

# Пользовательское соглашение

## 1. Общие положения

1.1. ООО ВТБ Бизнес Коннект (далее по тексту — «ВТБ Бизнес Коннект») предлагает пользователю сети Интернет (далее — Пользователь) использовать свой сервис по автоматизации ведения бизнеса (далее по тексту — «Сервис»), на условиях, изложенных в настоящем Пользовательском соглашении (далее — «Соглашение», «ПС»).

Соглашение вступает в силу с момента выражения Пользователем согласия с его условиями в порядке, предусмотренном п. 1.4 Соглашения.

1.2. Адрес страницы Сервиса в сети Интернет: <https://marketplace.vtb.ru> , <https://mp.vtb.ru> .

1.3. Использование Сервиса регулируется настоящим Соглашением и [Политикой конфиденциальности](#). Соглашение может быть изменено ВТБ Бизнес-Коннект без какого-либо специального уведомления, новая редакция Соглашения вступает в силу с момента ее размещения в сети Интернет по указанному в настоящем абзаце адресу, если иное не предусмотрено новой редакцией Соглашения. Действующая редакция ПС всегда находится на странице по адресу: <https://marketplace.vtb.ru/static/files/polzovatel'skoe-soglashenie.pdf>.

1.4. Начиная использовать Сервис, Пользователь считается принявшим условия Соглашения, а также условия [Политики конфиденциальности](#) и Согласия на обработку данных ВТБ Бизнес Коннект и Банка ВТБ (ПАО) (далее по тексту – «Банк») в полном объеме, без всяких оговорок и исключений. В случае несогласия Пользователя с какими-либо из положений Соглашения, Пользователь не в праве использовать Сервис. В случае если ВТБ Бизнес Коннект были внесены какие-либо изменения в Соглашение в порядке, предусмотренном пунктом 1.3 Соглашения, с которыми Пользователь не согласен, Пользователь обязан прекратить использование Сервиса.

## 1.5. Терминология

**Авторизация** - проверка, подтверждение и предоставление лицу, прошедшему процедуру Аутентификации, возможности входа в Сервис и использование его функционала в рамках предоставленных прав доступа.

**Аутентификация** - проверка введенных Пользователем Аутентификационных данных против данных сохраненных в Сервисе.

**Аутентификационные данные** - набор данных (включающий в себя уникальный

идентификатор) Пользователя в Сервисе, используемый для подтверждения принадлежности предъявляемого идентификатора лицу, осуществляющему попытку получения доступ к Личному кабинету. Успешно прошедший процедуру аутентификации Пользователь получит доступ к Личному кабинету в соответствии с правами доступа, ассоциированными с предъявленным идентификатором. Аутентификационными данными Пользователя в Сервисе являются логин (идентификатор) и пароль Пользователя, сформированные при регистрации Пользователя в Сервисе в порядке, предусмотренном ПС. При этом ВТБ Бизнес Коннект оставляет за собой право по своему усмотрению требовать от Пользователя использовать дополнительные методы аутентификации; инициировать изменение Аутентификационных данных разово или с определенной периодичностью.

**Личный кабинет** - закрытая часть Сервиса, доступная только зарегистрированным Пользователям в соответствии с настоящим ПС, отображается посредством программы для просмотра интернет-сайтов (браузера), предназначенная для хранения предоставленной Пользователем информации, просмотра и управления доступными Пользователю функциональными возможностями Сервиса. Доступ к Личному кабинету осуществляется с использованием Аутентификационных данных.

**Сервис** – размещенная в информационно-коммуникационной сети «Интернет» страница, на которой ВТБ Бизнес Коннект, для удобства Пользователей, разместил информацию о Партнерах (сторонних юридических лицах или индивидуальных предпринимателях, ранее добровольно предоставивших ВТБ Бизнес Коннект информацию о себе в виде специальной анкеты, для последующего размещения предоставленной информации в Сервисе).

**Уведомление** – формируемое (путем самостоятельного ввода Пользователем информации в специальное всплывающее окно) и направляемое Пользователем (нажатием кнопки «Подключить» / «Оформить»), либо уполномоченным лицом, имеющим полномочия действовать от имени Пользователя, в адрес Партнера сообщение, в котором Пользователь самостоятельно указывает контактную информацию для Партнера. Получивший такое Уведомление Партнер, может по предоставленным Пользователем контактными данными, связаться с Пользователем для обсуждения

возможности заключения договора о предоставлении услуг Партнера.

**Услуги Партнера** – товар, работы, услуги, которые могут быть предоставлены или предоставляются Пользователю Партнером в рамках соответствующего договора.

Настоящий договор не может быть заключен в отношении товаров/работ/услуг, указанных в ст. 7 ФЗ «О рекламе».

## **2. Регистрация Пользователя. Учетная запись Пользователя**

2.1. Для того чтобы воспользоваться Сервисом или некоторыми отдельными функциями Сервиса, Пользователю необходимо зарегистрироваться путем создания Личного кабинета. Для регистрации в Сервисе Пользователю необходимо пройти процедуру, включающую выполнение в совокупности следующих действий:

- изучение предложенных Сервисом документов;
- создание Аутентификационных данных;
- заполнение регистрационной формы, определенной Сервисом (ввести адрес своей электронной почты, номер мобильного телефона, ИНН, реквизиты ИП/организации и принять условия предоставления Сервиса);
- введение Пользователем в соответствующее поле индивидуального кода подтверждения, предоставленного ВТБ Бизнес Коннект на номер телефона, указанный Пользователем при регистрации в Сервисе;
- получение на свой адрес электронной почты уникальной ссылки для подтверждения регистрации.

2.2. Регистрация в Личном кабинете для Пользователей Сервиса, предоставление доступа к Сервису осуществляется без взимания стоимости услуг.

2.3. Доступ к Сервису и использование Сервиса осуществляется Пользователем посредством использования Личного кабинета. Вход в Личный кабинет осуществляется Пользователем исключительно после его Аутентификации, осуществляемой путем проверки ВТБ Бизнес Коннект подлинности введенных Пользователем Аутентификационных данных. Все действия в Сервисе, совершенные с использованием корректных Аутентификационных данных, считаются совершенными Пользователем.

2.4. Пользователь самостоятельно несет ответственность за безопасность выбранных им Аутентификационных данных и самостоятельно обеспечивает их конфиденциальность.

2.5. Во время использования Сервиса Пользователь обязуется предоставить достоверный адрес своей электронной почты и номер мобильного телефона. Если Пользователь предоставляет неверную информацию или у ВТБ Бизнес Коннект есть

основания полагать, что предоставленная Пользователем информация неполна или недостоверна, ВТБ Бизнес Коннект имеет право по своему усмотрению заблокировать либо удалить документы Пользователя и отказать Пользователю в использовании Сервиса.

2.6. ВТБ Бизнес Коннект оставляет за собой право в любой момент потребовать от Пользователя подтверждения данных, указанных при регистрации (в частности адрес электронной почты и/или номер мобильного телефона), не предоставление которых, по усмотрению ВТБ Бизнес Коннект, может быть приравнено к предоставлению недостоверной информации и повлечь последствия, предусмотренные п. 2.5 Соглашения.

2.7. В случае если данные Пользователя, указанные в предоставленных им документах, не соответствуют данным, указанным при регистрации, а также в случае, когда данные, указанные при регистрации, не позволяют идентифицировать Пользователя, ВТБ Бизнес Коннект вправе отказать Пользователю в доступе к документам и использованию Сервиса.

2.8. Персональная информация Пользователя, используемая им при работе с Сервисом, хранится и обрабатывается ВТБ Бизнес Коннект в соответствии с условиями [Политики конфиденциальности](#).

2.9. Пользователь самостоятельно обеспечивает конфиденциальность письма с уникальной ссылкой на подтверждение регистрации и несёт ответственность за все действия (а также их последствия) в случае добровольной передачи Пользователем данных, полученных из Сервиса, третьим лицам на любых условиях (в том числе по договорам или соглашениям). При этом все действия в рамках или с использованием Сервиса считаются произведенными самим Пользователем, за исключением случаев, когда Пользователь уведомил ВТБ Бизнес Коннект о несанкционированном доступе к Сервису с использованием электронного адреса/номера телефона Пользователя.

2.10. Пользователь не в праве воспроизводить, повторять и копировать, продавать и перепродавать, а также использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо части Сервиса (включая контент, доступный Пользователю посредством Сервиса), или доступ к нему, кроме тех случаев, когда Пользователь получил такое разрешение от ВТБ Бизнес Коннект. Исключением из требований данного пункта являются пакеты

документов, сформированные Сервисом в процессе работы с ним Пользователем и необходимые Пользователю для формирования отчётности, открытия расчётного счёта в Банке или иных случаях, предусматривающих использование документов, полученных в рамках работы Сервиса.

2.11. ВТБ Бизнес Коннект вправе заблокировать или удалить учетную запись Пользователя, а также запретить доступ с использованием какой-либо учетной записи к Сервису и удалить любой контент без объяснения причин, в том числе в случае нарушения Пользователем условий Соглашения или условий иных документов, предусмотренных Соглашением, а также в случае неиспользования сервисов ВТБ Бизнес Коннект в течение 3 месяцев.

### **3. Общие положения об использовании и хранении**

3.1. ВТБ Бизнес Коннект вправе устанавливать ограничения в использовании Сервиса для всех Пользователей либо для отдельных Пользователей (например, в зависимости от места пребывания Пользователя и т.д.), в том числе: максимальное количество обращений к Сервису за указанный период времени, максимальный срок хранения контента/комплектов документов, условия доступа к Сервису и т.д. ВТБ Бизнес Коннект может запретить автоматическое обращение к Сервису, а также прекратить прием любой информации, сгенерированной автоматически (например, почтового спама или автозаполнение форм).

3.2. ВТБ Бизнес Коннект вправе использовать сервис бизнес-расчетов для проведения оплаты за выбранные Пользователем услуги.

3.3. ВТБ Бизнес Коннект вправе посылать своим пользователям информационные сообщения о работе Сервиса.

### **4. Данные Пользователя**

4.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность за корректность данных, вводимых им в процессе использования Сервиса, а также за соответствие вводимых данных требованиям действующего законодательства, включая ответственность перед третьими лицами в случаях, когда Пользователь вводит данные, не имеющие к нему прямого отношения (например, данные третьих лиц), или нарушает права и законные интересы третьих лиц.

4.2. Пользователь признает и соглашается с тем, что ВТБ Бизнес Коннект не обязан проверять вводимые Пользователем данные на предмет их корректности.

4.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что Сервис использует вводимые Пользователем данные для подготовки запрошенных Пользователем документов или подключений к услугам.

4.4. Пользователь уведомлён о том, что в целях обеспечения эффективного взаимодействия между Пользователем и Банком, ВТБ Бизнес Коннект передаёт в Банк введённые Пользователем данные.

## **5. Условия использования Сервиса**

5.1. Пользователь самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные с использованием Сервиса, в том числе, если такие действия приведут к нарушению прав и законных интересов третьих лиц, а также за соблюдение законодательства при использовании Сервиса.

5.2. При использовании Сервиса Пользователь не вправе:

5.2.1. выдавать себя за другого человека или представителя организации и/или сообщества без достаточных на то прав;

5.2.2. несанкционированно собирать и хранить персональные данные других лиц;

5.2.3. нарушать нормальную работу Сервиса;

5.2.4. содействовать действиям, направленным на нарушение ограничений и запретов, налагаемых Соглашением;

5.2.5. другим образом нарушать нормы законодательства, в том числе нормы международного права.

5.3. Зарегистрированный Пользователь имеет возможность направлять Уведомление Партнеру (лицу, разместившему в Сервисе информацию о своих товарах/работах/услугах).

## **6. Исключительные права на содержание Сервисов и контент**

6.1. Все объекты, доступные при помощи Сервиса, в том числе элементы дизайна, текст, графические изображения, базы данных, готовые документы в форматах XLS, XLSX, DOC, DOCX и другие объекты, а также любой контент, размещенный в Сервисе, являются объектами исключительных прав ВТБ Бизнес Коннект и других правообладателей.

6.2. Использование Сервиса, а также каких-либо иных элементов Сервиса возможно только в рамках функционала Сервиса. Никакие элементы содержания Сервиса, а также любой контент, размещенный на страницах Сервиса, не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения ВТБ Бизнес Коннект. Под использованием подразумеваются, в том числе распространение на любой основе, отображение во фрейме и т.д. Исключения составляют случаи, прямо предусмотренные законодательством РФ или условиями использования Сервиса.

6.3. Использование Пользователем элементов содержания Сервиса, а также любого контента для личного некоммерческого использования допускается при условии сохранения всех знаков охраны авторского права, смежных прав, товарных знаков, других уведомлений об авторстве, сохранения имени (или псевдонима) автора/наименования правообладателя в неизменном виде, сохранении соответствующего объекта в неизменном виде.

## **7. Сайты и контент третьих лиц**

7.1. Сервис может:

- содержать ссылки на другие сайты в сети Интернет (сайты третьих лиц);
- использовать базы данных третьих лиц (например, базы данных ОКВЭД, КЛАДР, СОУН, СПРО и другие);
- использовать формы документов третьих лиц.

Третьи лица и их контент не проверяются ВТБ Бизнес Коннект на соответствие тем или иным требованиям (достоверности, полноты, законности и т.п.). ВТБ Бизнес Коннект не несет ответственность за любую информацию, материалы, размещенные на сайтах третьих лиц, к которым Пользователь получает доступ с использованием Сервиса.

7.2. Ссылка (в любой форме) на любой сайт, продукт, услугу, любую информацию коммерческого или некоммерческого характера, размещенная в Сервисе, не является одобрением или рекомендацией данных продуктов (услуг, деятельности) со стороны ВТБ Бизнес Коннект.

## **8. Реклама на Сервисе**

8.1. ВТБ Бизнес Коннект несет ответственность за рекламу, размещенную на страницах Сервиса в пределах, установленных законодательством РФ.

8.2. ВТБ Бизнес Коннект вправе проводить рекламные кампании, направленные на

привлечение внимания к товарам и услугам. Условия проведения таких рекламных кампаний доводятся до сведения Пользователей в информационном сообщении о проведении рекламной кампании.

## **9. Отсутствие гарантий, ограничение ответственности**

9.1. Пользователь использует Сервис на свой собственный риск. Сервис предоставляется «как есть». ВТБ Бизнес Коннект не принимает на себя никакой ответственности, в том числе за соответствие Сервиса целям Пользователя.

9.2. ВТБ Бизнес Коннект не несет ответственности за любые виды убытков, произошедшие вследствие использования Пользователем Сервиса или отдельных частей/функций Сервиса.

9.3. При любых обстоятельствах ответственность ВТБ Бизнес Коннект в соответствии со статьей 15 Гражданского кодекса России ограничена 10 000 (Десятью тысячами) рублей РФ и возлагается на него при наличии в его действиях вины.

## **10. Иные положения**

10.1. Настоящее Соглашение представляет собой договор между Пользователем и ВТБ Бизнес Коннект относительно порядка использования Сервиса.

10.2. Настоящее Соглашение регулируется и толкуется в соответствии с законодательством Российской Федерации. Вопросы, не урегулированные настоящим Соглашением, подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из отношений, регулируемых настоящим Соглашением, разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации, по нормам российского права. Везде по тексту настоящего Соглашения, если явно не указано иное, под термином «законодательство» понимается законодательство Российской Федерации.

10.3. Ввиду безвозмездности услуг, оказываемых в рамках настоящего Соглашения, нормы о защите прав потребителей, предусмотренные законодательством Российской Федерации, не могут быть применимыми к отношениям между Пользователем и ВТБ Бизнес Коннект.

10.4. Ничто в Соглашении не может пониматься как установление между Пользователем и ВТБ Бизнес Коннект отношений товарищества, отношений по совместной деятельности,



отношений личного найма либо каких-то иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

10.5. Если по тем или иным причинам одно или несколько положений настоящего Соглашения будут признаны недействительными или не имеющими юридической силы, это не оказывает влияния на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

10.6. Бездействие со стороны ВТБ Бизнес Коннект в случае нарушения Пользователем либо иными пользователями положений Соглашений не лишает ВТБ Бизнес Коннект права предпринять соответствующие действия в защиту своих интересов позднее, а также не означает отказа ВТБ Бизнес Коннект от своих прав в случае совершения в последующем подобных либо сходных нарушений.

10.7. Настоящим Пользователь, с целью корректной работы Сервиса, в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», дает согласие на обработку любой информации, относящейся к нему, полученной как от него, так и от третьих лиц, как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств, то есть совершение следующих действий: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, блокирование, обезличивание, уничтожение, а так же право на распространение (передачу и трансграничную передачу) третьим лицам его персональных данных, в том числе, но не исключительно: фамилии, имени, отчества, номера телефона, адреса электронной почты.

Настоящим Пользователь, выражает согласие с тем, что ООО ВТБ Бизнес Коннект вправе поручить обработку относящейся к Пользователю информации, указанной в настоящем пункте, компаниям, входящим в группу Банка ВТБ (ПАО) (информация о перечне компаний, входящих в группу Банка ВТБ (ПАО), их наименованиях и местонахождениях, размещена на сайте [www.vtb.ru](http://www.vtb.ru)), в связи с чем, компании, входящие в группу Банка ВТБ (ПАО), вправе осуществлять в отношении такой информации действия, и обрабатывать такую информацию способами, предусмотренными в настоящем пункте, включая направление Пользователю рекламных и информационных сообщений.

Настоящим Пользователь соглашается с политикой обработки персональных данных, размещенной на сайте ООО ВТБ Бизнес Коннект и дает согласие на обработку

персональных данных для целей продвижения на рынке (в том числе путем осуществления прямых контактов с Пользователем с помощью средств связи, включая почтовые отправления, телефонную связь, электронные средства связи, в том числе SMS-сообщения, факсимильную связь и другие средства связи) продуктов (услуг) Банка ВТБ (ПАО), совместных продуктов Банка ВТБ (ПАО) и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц.

Настоящее согласие предоставляется с момента согласия Пользователя с настоящим Пользовательским соглашением и может быть отозвано путем предоставления в ООО ВТБ Бизнес Коннект заявления через Личный кабинет, в соответствии с законодательством Российской Федерации. Обработка и хранение персональных данных будет осуществляться в течение всего срока действия настоящего согласия.

#### **11. Реквизиты компании**

ООО ВТБ Бизнес Коннект

Адрес места нахождения: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А, офис А409

Телефон: +7 (812) 332-43-58

ИНН 7842170479

КПП 784201001

ОГРН 1197847081156

Генеральный директор Кирпичев С.М.